



MĀJAS avīze

Purvciems, Teika, Jugla, Sarkandaugava, Čiekurkalns, Imanta, Ilūciems, Mārsli, Ziepniekkalns, Centrs, Bolderāja, Mežciems, Pļavnieki, Ādaži, Garkalne, Kadaga

**Kāpēc rēķini
ir jāmaksā laicīgi?**

2. lpp ▶▶

**Ūdens zudumi –
kā tie tiek aprēķināti?**

3. lpp ▶▶

Aprīlis, 2010 Nr. 1 (7)



Daudzas mājas šo ziemu pārcietušas ar grūtībām

Šogad izbaudīt ziemas priekus varējām pēc sirds patikas, pat kompensējot tukšumu, kas radies sniega trūkuma dēļ iepriekšējās ziemās. Tāpēc par sniega daudzumu aktīvās atpūtas piekritēji sūdzēties nevar, taču medaļas otra puse ir pavisam citāda...

Aizsnigušie un neizbraucamie, reizēm pat neizbrienamie, pagalmi, apledojušās ietves, lielā sala dēļ aizsalušie un plīsušie stāvvadi, lāstekas un biezu sniega kārtu uz jumtiem

bija šīs skaistās ziemas lielākās neērtības. Un šīs neērtības izjūt ne tikai iedzīvotāji, bet arī apsaimniekotājs, jo darba apjoms ir patiesi milzīgs. Patiesību sakot, šī ziema mums atklāja patieso ainu par māju faktisko stāvokli, un šī aina nav diez ko iepriecinoša. Situācija vairāk vai mazāk līdzīga ir visā Latvijā, kur lielākā daļa iedzīvotāju mīt tieši pagājušā gs. sešdesmitajos, septiņ-

Turpinājums 3. lpp ▶▶▶

Kam un kā ir tiesības saņemt Rīgas domes dzīvokļa pabalstu

Apkures sezonā rīdzinieki saņēma lielus rēķinus par siltumu. Diemžēl tā ir realitāte – ziema nevienu nav saudzējusi. Dažviet maksa par dzīvojamās platības viena kvadrātmetra apkuri cēlusies pat par 50%. Kā tagad izdzīvot, kā samaksāt par siltumu? Daudziem grūtībās nonākušajiem izeja varētu būt Rīgas domes dzīvokļa pabalsts.

Vispirms ir svarīgi saprast, kā sociālais dienests pieņem lēmumus. Rūpīgi iepazīties ar Rīgas domes noteikumiem Nr. 56 „Par dzīvokļa pabalstu Rīgas iedzīvotājiem”.

Sāksim ar galveno: kam ir tiesības uz Rīgas domes dzīvokļa pabalstu? Pašvaldības noteikumos skaidri pateikts, ka tādu palīdzību var saņemt ģimene vai atsevišķi dzīvojoša persona (sauksim to par palīdzības pieprasītāju), kas deklarējusi savu pamata dzīvesvietu

Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā ne mazāk kā divpadsmit mēnešus pirms pabalsta pieprasīšanas.

Ir svarīgi, lai palīdzības pieprasītāji patiešām dzīvotu norādītajā adresē un galvenais faktors pabalsta piešķiršanā ir ģimenes vidējie ienākumi. Lai saņemtu pabalstu, vidējie ienākumi pēdējo trīs mēnešu laikā nedrīkst pārsniegt 200 latu katram ģimenes loceklim mēnesī un 250 latu atsevišķi dzīvojošai personai mēnesī.

Cik liels būs dzīvokļa pabalsts. Jūs paši varat aptuveni aprēķināt iespējamo pabalstu, vienīgi jāatrod iepriekšējo mēnešu dzīvokļa rēķini. Dzīvokļa pabalsta apmērs tiek aprēķināts kā starpība starp palīdzības pieprasītāju kopējo garantēto minimālo ienākumu (GMI) un normatīvo izdevumu summu un palīdzības pieprasītāju kopējiem ienākumiem.

Pabalsta lielumu palīdzēs aprēķināt šāda formula:

$$P = GMI + K - I$$

Formulā ar P burtu ir apzīmēts palīdzības pieprasītājam pienākošais dzīvokļa pabalsta apmērs, GMI ir garantētā minimālā ienākumu summa palīdzības pieprasītājiem (kāds GMI pienākas jums, to mēs vēl pastāstīsim), K – normatīvie izdevumi par ūri un komunālajiem pakalpojumiem (arī par tiem runāsim mazliet vēlāk), I – palīdzības pieprasītāju ienākumi (ieskaitot attiecīgajā mēnesī saņemto GMI līmeņa pabalstu).

Lai saņemtu dzīvokļa pabalstu, palīdzības pieprasītājs vērsīs sociālajā dienestā ar iesniegumu un:

- uzrāda personu apliecinošu dokumentu;

- iesniedz ienākumus un materiālo stāvokli apliecinošus dokumentus;

- uzrāda dokumentu, kas apliecina personas tiesības lietot dzīvojamo telpu īres vai apsaimniekošanas līguma oriģinālu vai ar dzīvojamās telpas lietošanu saistītu maksājumu kvīšu oriģinālus par iepriekšējo mēnesi;

- aizpilda iztikas līdzekļu deklarāciju, kas noteikta normatīvajos aktos par kārtību, kādā ģimene vai atsevišķi dzīvojoša persona atzīstama par trūcīgu.

Dzīvokļa pabalsta aprēķināšanas un piešķiršanas kārtība Rīgā ir standartizēta. Pabalsta apmēru aprēķina, ņemot vērā palīdzības pieprasītāja ienākumus, noteikto GMI līmeni un normatīvos izdevumus, kas nedrīkst pārsniegt faktiskos maksājumus par dzīvokli un komunālajiem pakalpojumiem. Rīgas domes noteikumos teikts, ka pabalstu piešķir, sākot ar to mēnesi, kurā saņemts palīdzības pieprasītāja iesniegums, uzrādīti pabalsta aprēķināšanai nepieciešamie dokumenti un aizpildīta iztikas līdzekļu deklarācija. Ar darbaspējīgu personu papildus tiek noslēgta vienošanās par līdzdarbību.

Pabalstu piešķir uz deklarācijas spēkā esamības periodu (trīs mēneši darbaspējīgām personām, seši mēneši pensionāriem). Ja palīdzības pieprasītājam šajā laikā mainās ienākumi, materiālais stāvoklis vai izdevumi par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvojamās telpas lietošanu, viņam par to jāinformē sociālais dienests. Tādā gadījumā pabalsta apmērs tiks pārrēķināts. Sociālais dienests dzīvokļa pabalstu izmaksā ar pārskaitījumu nama apsaimniekotājam un komunālo pakalpojumu sniedzējiem. Dažos gadījumos tas tiek ieskaitīts palīdzības pieprasītāja kontā. Ja cilvēks blēdās un nemaksā par dzīvokli savu daļu pilnā apmērā vai sniedz sociālajam dienestam nepatiesas ziņas, vai nepilda noslēgto vienošanos par līdzdarbību maksājumu kārtošā, sociālais dienests var atteikties pilnībā vai daļēji piešķirt viņam dzīvokļa pabalstu.

Palīdzība nepienākas, ja:

- atsevišķi dzīvojošs palīdzības pieprasītājs ir noslēdzis uztura līgumu;

- palīdzības pieprasītājam un/vai viņa ģimenes locekļiem pieder īpa-



šums, kuru var izmantot ienākumu gūšanai;

- ir stājies spēkā tiesas spriedums par palīdzības pieprasītāja izlikšanu no dzīvokļa, izņemot gadījumus, kad palīdzības pieprasītājs iesniedz apliecinājumu no ēkas īpašnieka vai apsaimniekotāja par tiesas sprieduma izpildes atlikšanu uz noteiktu laiku;

- palīdzības pieprasītājs ir darbspējīgā vecumā un neveic noteiktos līdzdarbības pienākumus. Sociālajam dienestam ir tiesības samazināt dzīvokļa pabalstu proporcionāli līdzdarbību neveikušo personu skaitam;

- palīdzības pieprasītājam ir parādsaistības;

- palīdzības pieprasītājam ir naudas līdzekļu uzkrājumi.

Inspektori lēmumu pieņem, vadoties pēc Rīgas domes noteikumiem, un daudzos gadījumos citādi nemaz nevar rīkoties.

Tomēr pašvaldības noteikumi paredz, ka sociālajam dienestam ir tiesības (uzsveram – ir tiesības, nevis pienākums) ne tikai piešķirt dzīvokļa pabalstu, bet arī piešķirt to palielinātā apmērā, lai cilvēks, kam iekrājies parāds par triju un komūnālajiem pakalpojumiem, varētu nomaksāt parāda pamatsummu. Vispirmām kārtām tiek izskatīta iespēja nomaksāt dzīvokļa parādu valsts pensijas vai sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējiem, kā arī ģimenēm ar nepilngadīgiem bērniem. Šai nolūkā sociālais dienests noslēdz ar palīdzības pieprasītāju trīspusēju līgumu „Par dzīvokļa parāda atmaksu”.

Pēc tam sociālā dienesta speciālistiem jāpārbauda jūsu sniegto ziņu pareizība un jāapseko jūsu dzīvesvieta. Tas nozīmē, ka inspektors apmeklēs palīdzības pieprasītāju mājās un sastāda apsekošanas aktu. Šāda vizīte ir obligāta.

Īpašums nav traucēklis pabalsta saņemšanai, ja to nevar izmantot ienākumu gūšanai:

- dzīvokļa iekārta, apģērbs un sadzīves priekšmeti, kas palīdzības pieprasītājam pieder deklarācijas aizpildīšanas brīdī;

- nekustamais īpašums vai tā daļa, kā arī kustamā manta, kas tiek izmantota palīdzības pieprasītāja pamatvajadzību – uztura, mitekļa un apģērba – nodrošināšanai;

- nekustamais īpašums, kuru pamatvajadzību nodrošināšanai izmanto palīdzības pieprasītāja taisnās līnijas radnieki, kuriem nepieder cits nekustamais īpašums;

- viens par 10 gadiem vecāks transportlīdzeklis, kas tiek izmantots palīdzības pieprasītāja ikdienas vajadzību nodrošināšanai un nav iegādāts sociālās palīdzības saņemšanas laikā.

Kas ietilpst tā dēvētajos normatīvajos izdevumos (komunālo maksājumu posteņi, kurus ir tiesības apmaksāt sociālajam dienestam). Pabalstu piešķir šādiem maksājumiem:

- par gāzi – gāzes abonementmaksas un izmaksas atbilstoši skaitītāju rādījumiem dzīvoklī ar gāzes plīti, bet ne vairāk kā 6 kubikmetru izmaksas mēnesī vienai personai un 3 kubikmetru katrai nākamajai personai ģimenē. Plus vēl 3 kubikmetri, ja dzīvoklī ar gāzi tiek sildīts ūdens;

- par elektroenerģiju – atbilstoši skaitītāju rādījumiem, bet ne vairāk kā 60 kWh izmaksas mēnesī vienai personai un 30 kWh katrai nākamajai personai ģimenē, bet ne vairāk par 180 kWh mēnesī ģimenei. Ja dzīvoklī ir elektriskā plīts, papildus vēl tiks segtas 100 kWh izmaksas mēnesī vienam cilvēkam, bet ne vairāk par 240 kWh mēnesī ģimenei. Ja ūdeni silda ar elektrību, papildus uz katru ģimenes locekli pienākas vēl 50 kWh mēnesī;

- dzīvojamo telpu īres vai apsaimniekošanas izdevumi un centrālā apkure. Pabalstu aprēķina par dzīvokļa kopējās platības 32 kvadrātmetriem vienai personai un 18 kvadrātmetriem katram nākamajam ģimenes loceklim. Tas ir ļoti svarīgs aspekts! Pabalstu par visu platību aprēķina tikai tad, ja tas ir vienistabas dzīvoklis vai istaba kopējā dzīvoklī, kā arī gadījumā, ja divstābu dzīvoklī dzīvo viena vai vairākas personas, kas vecākas par 65 gadiem un kam nav palīdzētspējīgu taisnās līnijas radnieku, vai I grupas invalīdi. Tiesības saņemt pabalstu par visu platību ir arī tad, ja ģimene vai persona dzīvo denacionalizētā vai likumīgajam īpašniekam atdotā mājā, ir lietojusi dzīvojamo telpu līdz īpašuma tiesību atjaunošanai un ir reģistrēta palīdzības saņemšanai dzīvokļa jautājuma risināšanā;

- dzīvojamo telpu īres un apsaimniekošanas izdevumus apmaksā atbilstoši noslēgtā līguma nosacījumiem, bet ne vairāk kā 3 latus par kvadrātmētru;

- centrālo apkuri apmaksā pilnā apjomā, vadoties pēc normatīvās mājokļa platības;

- par auksto un karsto ūdeni – atbilstoši skaitītāju rādījumiem, bet ne vairāk kā par 4 kubikmetriem vienai personai, no kuriem ne vairāk kā 2 kubikmetri ir karstais ūdens. Šis noteikums ir spēkā, ja dzīvoklī ir ūdens skaitītāji;

- ja dzīvoklis ir apkurināms ar gāzi – izmaksas atbilstoši skaitītāju rādījumiem, bet ne vairāk kā 0,50 latu par dzīvokļa vienu kvadrātmētru divpadsmit mēnešus gadā;

- ja dzīvoklis ir apkurināms ar elektroenerģiju – izmaksas atbilstoši skaitītāju rādījumiem, bet ne vairāk kā 0,50 latu par dzīvokļa vienu kvadrātmētru sešus mēnešus gadā;

- ja dzīvoklī ir balonu gāze – 9 litru gāzes izmaksas mēnesī vienai personai un 6 litru izmaksas mēnesī katrai nākamajai personai ģimenē;

- zemes nomas maksai un nekustamā īpašuma nodoklim – atbilstoši īres (apsaimniekošanas izdevumu) un komunālo maksājumu kvītī norādītajai summai;

- skaitītāju verificācijai – līdz 8 latiem par vienu skaitītāju;

- par telefonu – abonementmaksas līdz 4 latiem mēnesī.

Rīgas dome nodrošina iedzīvotājiem garantēto minimālo ienākumu (GMI). Lai saprastu, ko tas nozīmē, rūpīgi jāizlasa pašvaldības noteikumi. Rīga atšķirībā no daudzām citām Latvijas pilsētām ir noteikusi saviem iedzīvotājiem lielāku GMI, nekā paredz likums.

• Garantētais minimālais ienākumu līmenis invalīdiem un vecuma pensionāriem – 90 latu.

• Garantētais minimālais ienākumu

līmenis nepilngadīgiem bērniem – 45 lati.

• Garantētais minimālais ienākumu līmenis pilngadīgām personām – 40 latu.

* Piemaksu pie GMI līmeņa nodrošināšanas pabalsta var piešķirt ģimenēm, kurās ir bērni vecumā no pusotra līdz sešiem gadiem, ja ģimenē visi apgādājāmie ir nepilngadīgi.

Ko tas nozīmē? Kā jau bija minēts, ienākumus zaudējušai ģimenei, kurā ir divi bērni, pienākas GMI 170 latu apmērā (divi pabalsti pieaugušajiem 40 latu apmērā katram un divi pabalsti bērniem 45 latu apmērā katram).

Divu pensionāru ģimenei GMI būs 180 latu mēnesī (divi pabalsti pa 90 latiem). Šādai summai jāpaliek pabalsta pieprasītāja rīcībā pēc normatīvos paredzēto komunālo pakalpojumu apmaksas. Ja pēc īres un komunālo pakalpojumu rēķinu samaksas jums paliek mazāk naudas, jums ir pamats steidzami vērsties sociālajā dienestā pēc palīdzības.

Papildu informāciju varat iegūt Rīgas pilsētas sociālā dienesta rajonu nodaļās:

Pārdaugavā

E. Smiļģa ielā 46,
tāl. 67012254; 67012271
Baldones ielā 2,
tāl. 67012369
Dolomīta ielā 1a,
tāl. 67181478

Latgales priekšpilsētā

Avotu ielā 31,
tāl. 67037695; 67037671
Rēznas ielā 10/2,
tāl. 67181437
Salnas ielā 2, tālr. 67037447

Ziemeļu rajonā

Vidrižu ielā 3,
tāl. 67012126; 67012105
Pērnavas ielā 1,
tāl. 67012127
Rūpniecības ielā 21,
tāl. 67026649

Rīgas domes Labklājības departamenta bezmaksas informatīvais tālrunis 80005055 (pirmd., otrd., trešd., ceturtd. – no 9.00 līdz 17.00, piektd. – no 9.00 līdz 16.00, pēc 17.00 darbojas automātiskais atbildētājs).

Kāpēc rēķini ir jāmaksā laikus?

Katru mēnesi ap 15. datumu mēs savās pasta kastēs saņemam rēķinus – vasaras mēnešos mazākas summas, bet apkures sezonas laikā – ievērojami lielākus. Ir daudzdzīvokļu mājas kopīpašuma īpašnieki (turpmāk – īpašnieki), kuri pret šiem rēķiniem izturas ar lielu atbildību un norēķinu veic savlaicīgi, rēķinā norādītajā termiņā. Šiem īpašniekiem varam teikt lielu paldies!

Un tomēr, ir arī tādi īpašnieki, kuri varbūt pat neievēro šo rēķinu, kur nu vēl apmaksas termiņu. Tad rodas jautājums – kāpēc man kā īpašniekam ir jāapmaksā savlaicīgi šie rēķini?

Mums visiem ir zināms, ka ar šī gada 1. janvāri ir stājies spēkā Pārvaldīšanas likums, kur šajā jautājumā varam izcelt divas būtiskas liku-

ma panta sadaļas, proti, 6. panta 2. daļa nosaka obligāti veicamās pārvaldīšanas darbības, kur (b) daļā teikts: „Apkures, aukstā ūdens un kanalizācijas nodrošināšana, kā arī sadzīves atkritumu izvešana” un 10. panta 3. daļa nosaka, ka „Uzdodot pārvaldniekam pārvaldīšanas uzdevumu, dzīvojamās mājas īpašnieka pienākums ir nodrošināt uzdevuma izpildei nepieciešamo finansējumu”.

Lai vieglāk būtu uztvert, varam apskatīt tabulā piemēru, kurā redzam konkrētus pakalpojumus, laiku, kad katrs pakalpojums ir saņemts, kad pakalpojumu sniedzējam jāveic norēķins, kādā termiņā šos pakalpojumus apmaksā iedzīvotāji.

Apskatot šo tabulu, redzam, ka iedzīvotājiem ir iespēja norē-

ķināties daudz vēlāk, nekā pakalpojumu sniedzējs ir noteicis apmaksas termiņu. Tāpēc, jo vairāk iedzīvotāji kavē savus maksājumus, jo negodīgāk tie izturas pret saviem kaimiņiem, kuri savlaicīgi veic norēķinu. Jo neviens nezina, kurā brīdī pakalpojuma sniedzējs var izlemt kavēto maksājumu dēļ pārtraukt pakalpojumu.

Protams, ir situācijas, īpaši šobrīd, kad mūsu ienākumi ir ļoti zemi un varbūt pat nespējam pabarot ģimeni, kur nu vēl apmaksāt visus rēķinus. Tāpēc jo īpaši aicinām sazināties ar savas mājas pārvaldnieku, izstāstīt radušās problēmas, lai kopīgi būtu iespējams rast risinājumu, nevis gaidīt brīdi, kad pie durvīm jau klauvēs parādu piedzinēja kompānija.

Pakalpojumu veidi	Saņemtā pakalpojuma mēnesis	Datums, kad iedzīvotāji apmaksā rēķinu Apsaimniekotājam	Datums, kad ir jāveic norēķins Pakalpojuma sniedzējam
Atkritumi	Februāris	31. marts	15. marts
Ūdens un kanalizācija	Februāris	31. marts	21. marts
Apkure	Februāris	31. marts	22. marts
Liftu apkalpošana	Marts	31. marts	25. marts
Koplietošanas elektroenerģija	Februāris	31. marts	24. marts

Daudzas mājas šo ziemu pārcietušas ar grūtībām

Turpinājums no 1. lpp ▶▶▶

desmitajos gados celtajās mājās. Ja kopš mājas uzcelšanas tajā nav bijuši nekādi vērā ņemami kapitālie remontu, tad šodien nonākam fakta priekšā, ka dzīvokļos vairs ilgstoši nesaglabājas siltums, radiatori bieži vien nesilda telpu, kā gribētos, komunikācijas jau sen savu laiku ir nokalpojušas, jumtu segumi praktiski ūdeni vairs aizturēt nespēj un mājas savu vizuālo pievilcību sen ir zaudējušas. Ēku renovācija, protams, ir atbilstošākais un labākais risinājums šai problēmai, bet, ņemot vērā iedzīvotāju pretrunīgos viedokļus par šo procesu, diemžēl reti kura māja ir gatava spert šo soli. Un tomēr, pat tad, kad vienotu lēmumu par renovācijas uzsākšanu mājā pieņemot neizdodas, iedzīvotājiem ir jāsaprot, ka atsevišķi remontu mājā ir steidzami nepieciešami. Un tieši pirmkārt tie ir jumti. Sūdzības par noplūdinātiem dzīvokļiem sliktā jumta seguma un mājas bēniņu pārseguma siltinājuma dēļ (kas neatbilst spēkā esošajiem būvnormatīviem LBN 002-01) apsaimniekotāji šogad saņem ievērojami vairāk nekā iepriekšējos gados. Taču dzīvokļu īpašniekiem jāsaprot, ka apsaimniekotājs nekompensēs radušos zaudējumus vecā jumta seguma vai neatbilstošas bēniņu pārseguma siltumizolācijas dēļ. Jumts ir visu dzīvokļu īpašnieku kopīpašums, un, ja jumta seguma kalpošanas termiņš jau sen ir aiz muguras, tad pašiem dzīvokļu īpašniekiem arī ir jādomā par jumta kapitālo remontu, bet apsaimniekotājs var tikai ierosināt vai administrēt šos darbus.

Vidēji jumta kapitālais remonts

ar bēniņu vai jumta siltināšanu izmaksā apmēram 10 000 Ls. Ja par piemēru ņemam vidēji lielu māju ar jumta platību 500 m², dzīvojamo platību 2500 m², tad uz vienu kvadrātmetru jumta renovācijas izmaksas sastāda 4 Ls, bet uz dzīvokli - vidēji 200 Ls. Ja sadalām to visu piemēram uz 5 gadiem, tad uz vienu dzīvokļa kvadrātmetru izmaksas ir 0,06 Ls mēnesī. Ņemot vērā, ka 10 000 Ls nedz apsaimniekotājam, nedz pašai mājai paņemt nav kur, visdrīzāk vienīgais risinājums ir ņemt kredītu bankā, kas nozīmē, ka vēl ir jāmaksā bankas procenti, kuri 6 santīmus pārvērs jau par 10 santīmiem no viena dzīvojamās platības kvadrātmetra. Tātad gala rezultātā sanāk, ka jumta renovācija dzīvokļu īpašniekiem izmaksās 10 santīmus par vienu kvadrātmetru mēnesī 5 gadu garumā. Ja vidēji apsaimniekošanas maksa mājās ir no 0,30 līdz 0,40 Ls/m², tad domāt, ka apsaimniekotāja pienākums jau sen bija jumtu nomainīt, stāvvadus salabot un kosmētisko remontu kāpņu telpā uztaisīt, ir absolūti nepareizi.

Līdz ar to tā vietā, lai dzīvokļu īpašnieki nolemtu par labu renovācijas darbiem, viņi samaksā gandrīz to pašu par regulāriem remontdarbiem, kā arī papildus par siltuma zudumiem.

Tieši iedzīvotāju neizlēmība ir par iemeslu tik reti renovācijas gadījumiem, par kuriem jau vairākus gadus tiek runāts, bet tikai nedaudz tiek darīts.

Kas ir jādara?

1. Daudzdzīvokļu mājas īpaš-

niekiem ir jāpieņem Lēmums par mājas energoaudita un tehniskā projekta izstrādi. Šobrīd iedzīvotājiem tas ir par brīvu - valsts līdzfinansē 80% un jūsu apsaimniekotājs 20%. Valsts dod līdzfinansējumu šīm darbībām (informācijai - www.bema.gov.lv Sadaļā > Projekti un programmas > Valsts atbalsts > Aktuāli), lai mājas īpašnieki varētu redzēt to pasākumu kopumu, kas būtu jā dara mājā, lai maksimāli samazinātu energoresursu zudumus, kā arī pārdomāt dažāda veida tehniskos risinājumus, lai būtu iespējams regulēt dažāda veida pakalpojumu patēriņu, piemēram, siltumenerģijas patēriņa regulēšana un datu nolasīšana ar alokatoru palīdzību (informācijai - www.alokators.lv).

2. Nākamais solis ir izvirzīt daudzdzīvokļu mājas īpašnieku aktīvistus, kuri kopā ar mājas pārvaldnieku un citiem speciālistiem tiekoties izvērtē labāko risinājumu mājas renovācijai. Pašlaik pati lielākā sāpe ir caurie jumti, ko it īpaši šajā sezonā sajuta pēdējā stāva iedzīvotāji. Šajā gadījumā var pieņemt dažādus lēmumus:

- Ja mājai ir uzkrāts rezerves fonds - nomainīt jumtu;
- Veikt mājas jumta nomaiņu kā maksas pakalpojumu un norēķināties 2 mēnešu laikā;
- Kādā no komercbankām ņemt kredītu.

To visu var darīt. Cik paņēmam, tik samaksājam. Bet kāpēc nerīkoties gudrāk? Par paveikta-

jiem darbiem maksāt tikai 50%? Uz doto brīdi jau ir atvērta 8. kārtā, lai pieteiktos ES struktūrfonda programmai: 3.4.4.1. aktivitāte „Daudzdzīvokļu māju siltumnoturības uzlabošanas pasākumi” (informācijai - www.esfondi.bema.gov.lv Sadaļā > Aktivitātes). Līdz ar to, ja gudri izplāno, tad var par šo naudu nomainīt ne tikai jumtu, bet izdarīt vēl daudz dažādu darbu, kas sekmēs mājas energoefektivitātes paaugstināšanu. Uz doto brīdi finansējums ir ap 7,3 miljoni latu. Ja šo finansējumu piešķir maksimums 35 lati uz 1 m², tad varam secināt, ka naudas varētu pietikt aptuveni 100 daudzdzīvokļu mājām visā Latvijā. Tas nav daudz. Pēdējais laiks pieteikties!

Kā saprast kas, ir pats labākais manai mājai?

Izvirzot mājas aktīvistus, arī viņiem būtu vēlams iepazīties ar informāciju par energoauditiem, valsts finansējumiem, ES fondiem u. tml. Uz doto brīdi ir ļoti daudz dažādas aktivitātes, kas tiek veiktas ministrijās sadarbībā ar dažādām organizācijām:

1. Ir izveidota Informatīvā kampaņa - Dzīvo siltāk. Viens no tās mērķiem ir aktivizēt daudzdzīvokļu dzīvojamo māju dzīvokļu īpašniekus veikt savas mājas renovāciju ERAF aktivitātes “Daudzdzīvokļu māju siltumnoturības pasākumu uzlabošana” (www.esfondi.bema.gov.lv)

2. 26.02.2010 Organizācijas Latea kopā ar EM rīkotais seminārs (informācijai - www.latea.lv sadaļa > Aktuāli > Latea un EM semināra prezentācijas, kur var apskatīt saistošas prezentācijas par renovāciju)

3. 26.02.2010 tika parakstīts sadarbības memorands. Ar šo sadarbības Memorandu Latvijas Republikas ekonomikas ministrs Artis Kampars un dažādu nozaru nevalstisko organizāciju pārstāvji un uzņēmumi vienojās par kopīgu sadarbību mājokļu renovācijas tirgus attīstībā (www.esfondi.bema.gov.lv)

4. 18. 03. 2010 uzsākts projekts starp IWO e.V. (Austrumeiropas mājokļu iniciatīva), Vācijas Berlīnes tehnisko universitāti un Latvijas Ekonomikas ministriju / BEMA, Vides ministrija, LLPA, LNPA, LBA, RTU - „Ēku renovācijas vadītājs - partneris iedzīvotājiem un pašvaldībām”, kur tiks apmācīti Latvijas speciālisti renovācijas projekta vadīšanā (informācijai - www.iwoev.org)

5. Rīgas apsaimniekotāju asociācija un tās partneri ir izstrādājuši pirmo tipveida renovācijas projektu (www.rigaa.lv)

Aicinājums: aktīvi piedalīties dažādos pasākumos, ko organizē jūsu pārvaldnieks, un vairāk enerģijas veltīt nevis jautājumam: KĀPĒC?, bet gan: KĀ un KĀDĀ VEIDĀ mēs kopā to varam paveikt?!

Ūdens zudumi - kā tie tiek aprēķināti?

Kā veidojas ūdens zudumi:

Ūdens zudumi ir starpība starp kopējā skaitītāja uzrādīto ūdens patēriņu un dzīvokļu skaitītāju rādījumu uzrādīto patēriņa summu. Ja visu skaitītāju rādījumi tiktu nodoti vienlaikus un precīzi, tad šī starpība būtu nenozīmīga, savukārt, ja dzīvokļu skaitītāju rādījumi tiek nodoti vairāku dienu intervālā vai netiek nodoti vispār un aprē-

ķins par patērēto ūdeni tiek veikts pēc iepriekšējo mēnešu vidējā patēriņa, tad veidojas pat būtiska starpība - tā saucamie ūdens zudumi. Šajos ūdens zudumos ietilpst arī mājas iekštelpu uzkopšanai ņemtais ūdens.

09.12.2008. MK noteikumu Nr.1013 “Kārtība, kādā dzīvokļa īpašnieks daudzdzīvokļu dzīvojamā mājā norēķinās par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvokļa īpašuma lietošanu”

19.punkts nosaka ūdens patēriņa starpības (ūdens zudumu) aprēķina kārtību.

Ja dzīvojamās mājas aukstā ūdens ievadā, kā arī kādā atsevišķā īpašumā vai visos atsevišķajos īpašumos ir uzstādīti skaitītāji un tie ir pārbaudīti, bet veidojas starpība starp mājas kopējā skaitītāja rādījumu un dzīvokļu īpašumos noteikto ūdens patēriņu, ieskaitot arī avārijās un remontā noplūdināto ūdens daudzumu (turpmāk - ūdens



patēriņa starpība), tiek veikts ūdens patēriņa pārrēķins, ūdens patēriņa starpību sadalot proporcionāli ūdens patēriņam dzīvokļu īpašumos. Ja līgumā ir noteikta savādā-

ka kārtība vai dzīvokļu īpašnieki ir lēmuši savādāk, nekā noteikts iepriekš minētajos noteikumos, tad tiek ievērots dzīvokļu īpašnieku sapulcē nolemtais.



Apsaimniekotājs AS „Māju Serviss KSA” iedzīvotāju ērtībai piedāvā dažus jauninājumus

Kā jau iepriekš informējām, šis gads ir nācis ar nozīmīgām pārmaiņām gan uzņēmuma struktūrā, gan pakalpojumu sniegšanas veidā un kvalitātē, līdz ar to esam sapratuši, ka mūsu klientam ir svarīgs ne tikai pats pakalpojums, bet arī padziļināta, pārskatāma informācija par to un iespēja ērti un ātri norēķināties.

Uzklausot mūsu klientu vēlmes un domājot par turpmāko attīstību, esam sākuši darbu pie vērienīga IT (Informācijas Tehnoloģiju) projekta, kurš tiks realizēts vairākos posmos. Darbs ir sācis pie būtiskākajiem un, mūsu klientu prāt, nepieciešamākajiem pakalpojumiem un iespējām. Šobrīd ir pieejami šādi e-pakalpojumi:

- **Ūdens skaitītāju rādījumu nodošana internetā.** Pakalpojums ir pieejams mūsu mājaslapā www.ksa.lv. Ievadot savu identifikācijas kodu (Web kodu),

Jūs varat aplūkot iepriekšējos rādījumus, kā arī ievadīt un nodot tekošos rādījumus.

Informatīvā sadaļa „Manas mājas info”. Lai šo pakalpojumu izmantotu, jums jāautorizējas, izmantojot savu lietotāja vārdu (Web kods) un paroli. Jūs varēsiet iegūt vispārīgu informāciju dokumentu formā, kā arī informāciju par jūsu mājā veiktajiem darbiem, finanšu atskaites un tāmes, izdarīto darbu un problēmu foto, kā arī ikmēneša atskaiti par parādnikiem un citu noderīgu informāciju. Iespēja aplūkot mājas parādnieku atskaites ir izveidota ar domu, lai mājas īpašnieki būtu informēti par ļaunprātīgiem nemaksātājiem savā mājā, jo daudzdzīvokļu dzīvojamās mājas ir iedzīvotāju kopīpašums, līdz ar to - šādu nemaksātāju dēļ cietēji ir visi. Šobrīd vēl pilnīgi visām mājām visas no uzskaitītajām atskaitēm nebūs pieejamas, bet mēs strādājam pie tā, lai mūsu klienti saņemtu pēc iespējas vairāk informācijas un lai drīzumā būtu pieejamas arī citas iedzīvotājiem noderīgas lietas.

Iespēja saņemt e-rēķinus savā e-pastā. Šis pakalpojums ļaus jums ērti saņemt rēķinus, lai arī kur jūs atrastos, un dos iespēju uzglabāt tos elektroniskā formātā savā datorā vai e-pasta kastītē.

Automatizēta reģistrācija pieejamajiem e-pakalpojumiem. Visiem iepriekš minētajiem pakalpoju-

miem un arī tiem, kuri vēl tikai tiks ieviesti, jūs varat pieteikties, izmantojot automatisko reģistrācijas formu. Formai varat piekļūt, izmantojot pogu „reģistrēties” sadaļās „Manas mājas info” un „Skaitītāju rādījumi”. Jums ir jāievada savs klienta kods, dzīvokļa īpašnieka personas kods, e-pasta adrese, attiecīgi jāatzīmē, ja vēlaties saņemt e-rēķinus, jāievada savs tālruna numurs, jāizdomā un jāievada parole.

Ja informācija būs ievadīta pareizi, jūs saņemsiet apstiprinājuma saiti savā norādītajā e-pastā, atverot šo saiti, jūs būsiet pabeidzis reģistrācijas procesu un saņemsiet vēl vienu e-pastu ar savu lietotājvārdu (Web kodu) un paroli, gadījumā, ja to aizmirstat. No šī brīža, Jūs esat sistēmā reģistrēts lietotājs un varat izmantot visus pieejamos pakalpojumus.

Swedbank definētie maksājumi. Rūpējoties par norēķinu ērtību, sadarbībā ar Swedbank esam ieviesuši šādu iespēju - ja esat Swedbank klients (mūsu statistika vēsta, ka lielākā daļa mūsu klientu norēķinās, izmantojot Swedbank), ieejot savā internetbankā, turpmāk pie definētajiem maksājumiem varēsiet atrast arī „Māju serviss KSA” rēķina formu.

Tālāk, lai veiktu maksājumu, jums atliks vien ievadīt summu, rēķina numuru un klienta kodu.

Šobrīd tiek izstrādāta arī jauna mājaslapa, kuru jau pavisam drīz varēsiet sākt lietot. Jaunā lapa būs mūsdienīgāka, ar plašākām iespējām un plašāku pieejamo informāciju. Mums ir svarīgs jūsu viedoklis, idejas, priekšlikumi un kritika saistībā ar mūsu elektroniskajiem pakalpojumiem, tādēļ lūdzam to izteikt, sūtīt uz e-pastu it@ksa.lv.

RECEPTE

Pavasara salāti



Mērcei:

- 1 tējkarote sasmalcinātu sīpolu vai ķiploku,
- 1/2 tējkarotes paprikas,
- 6 ēdamkarotes eļļas,
- 6 ēdamkarotes citrona sulas vai galda etiķa, sāls.

Ziedkāposta galviņu sadala ziedkopās un izsautē mīkstu. Selerijas sarīvē uz sakņu rīves, sajauc ar kāpostiem, pieliek sagrieztus tomātus, pārlej sīpolu mērci.

Mērce:

Eļļu sajauc ar citrona sulu, pieliek sīkās strēmelītēs sagrieztus sīpolus vai ķiplokus, papriku un sāli, sajauc.

Labu apetīti!

Vai jūti nogurumu? Gurdenumu? Sava veida nespēku kaulos? Nespēj aizmigt un no rīta ar grūtībām izkāp no gultas? Diagnoze ir acīm redzama – pavasara vitamīnu trūkums. Viegli un vitamīniem bagāti salāti ir kā radīti, lai padziātu ziemu no sava organisma.

- 100g tomātu,
- 100g seleriju,
- ziedkāposta galviņa,
- 3 ēdamkarotes sīpolu mērces.

HANSAWORLD



elastīgā nomaksa
HansaWorld Enterprise
programmas iegāde uz nomaksu



āšais atgādinājums
Paziņojumi par biznesa
darījumiem izziņā



informācijas tālvadība
Attālinātā piekļuve programmai
HansaWorld Enterprise



biznesa analīze
Iebūvēts
Business Intelligence rīks

www.hansaworld.lv

- Projektējam un izgatavojam virtuves, skapjus, dīvānus krēslus, gultas un ofisa mēbeles.
- Liela materiālu un komplektācijas izvēle, ieskaitot sadzīves tehniku.
- Iespējams kredīts.



Rīga, Silikātu iela 7a. Mob. 29230215, 27147467
Tel.67433605. 67430983 iosif@baltikom.lv

BRĪVA VIETA JŪSU REKLĀMAI

“Mājas avīzes” reklāmas daļa. Tālr. 27061633



Iznāk kopš 2008. gada septembra.
Izdevējs – SIA “Skola un ģimene”
Reģ. Nr. 00070332
Redakcijas adrese:
Krišjāņa Barona iela 33/35-10,

Rīga, LV-1011
Tālr. 27061633
E-pasts: majasavize@inbox.lv
Iznāk reizi trijos mēnešos
Tirāža 8000 eks.



MĀJAS avīze

Purvciems, Teika, Jugla, Sarkandaugava, Čiekurkalns, Imanta, Ilģuciems, Mārsili, Ziepniekkalns, Centrs, Bolderāja, Mežciems, Pļavnieki, Ādaži, Garkalne, Kadaga

Почему счета следует оплачивать вовремя?

2-я стр. ►►

Потеря воды – как она рассчитывается?

3-я стр. ►►

Апрель, 2010 N 1 (7)



Многие дома эту зиму пережили с трудом

В этом году зимних радостей мы вкусили вволю, компенсировав пустоту, образовавшуюся за предыдущие бесснежные годы. Почитатели активного образа жизни не могли пожаловаться на отсутствие снега. Однако у этой медали есть и обратная сторона...

Заснеженные дворы, по которым нельзя ни проехать, ни пройти, обледенелые тротуары, замерзшие и лопнувшие из-за сильного

мороза стояки, свисающие сосульки и толстый слой снега на крышах стали самыми значительными неудобствами красивой зимы. По правде говоря, эта зима открыла для нас картину фактического состояния домов, и она совсем не радует. Ситуация более или менее схожа во всей Латвии, ведь большая часть людей живет в домах, построенных в шестидесятые и

Продолжение на 3-й стр. ►►►

Кто имеет право на квартирное пособие Рижской думы

В течение отопительного сезона рижане получали большие счета за теплоснабжение. К сожалению, это реальность – зима никого не пощадила. Местами плата за отопление одного квадратного метра поднялась даже на 50%. Как выжить, как оплатить тепло? Для многих, попавших в трудное положение, выходом могло бы стать квартирное пособие Рижской думы.

Сначала важно понять, как социальная служба принимает решения, и тщательно ознакомиться с правилами Рижской думы №56 «О квартирном пособии жителям Риги».

Начнем с главного: кто имеет право на получение квартирного пособия от Рижской думы? В правилах самоуправления четко сказано, что такую помощь может получить семья или отдельно проживающее лицо (назовем его просителем помощи), которые задекларировали свое основное

место жительства на административной территории города Риги не менее чем за двенадцать месяцев до подачи заявки на получение пособия.

Важно, чтобы претенденты на пособие на самом деле жили по указанному адресу, а главным фактором присвоения пособия является средний доход семьи. Чтобы получить пособие, средний доход в течение последних трех месяцев не должен превышать 200 латов в месяц на каждого члена семьи и 250 латов в месяц для отдельно проживающего лица.

Какова будет величина пособия? Вы сами можете примерно рассчитать возможную величину пособия, стоит только найти квартирные счета за предыдущие месяцы. Размер квартирного пособия вычисляется как разность между общим минимальным гарантированным доходом просителя пособия (МГД) и нормативной суммой расходов и общими дохо-

дами просителя пособия. Размер пособия поможет рассчитать такая формула:

$$P = \text{МГД} + K - D$$

Буквой **П** в формуле обозначен размер причитающегося просителю помощи квартирного пособия, **МГД** – гарантированный доход просителя пособия (какой **МГД** причитается вам, об этом мы еще расскажем), **К** – это нормативные расходы на аренду и коммунальные услуги (и об этом будем говорить позднее), **Д** – доходы просителя пособия (включая полученное за соответствующий месяц пособие в соответствии с **МГД**).

Для того чтобы получить квартирное пособие, проситель помощи обращается в социальную службу с заявлением и:

- предъявляет удостоверяющий личность документ;
- подает документы, подтвержда-

ющие его доходы и материальное положение;

- предъявляет документ, подтверждающий право лица пользоваться жилым помещением (оригинал договора аренды или хозяйственного обслуживания или оригиналы связанных с использованием жилым помещением платежных квитанций за предыдущий месяц);

- заполняет декларацию средств существования, которая установлена нормативными актами о порядке, в котором семья или отдельно живущее лицо признаются малообеспеченной.

Порядок расчета и присвоения квартирного пособия в Риге стандартизирован. Размер пособия рассчитывают, принимая во внимание доходы просителя помощи, установленный уровень **МГД** и нормативные расходы, которые не должны превышать фактические платежи за квартиру и коммунальные услуги.

В правилах Рижской думы сказано, что пособие присваивают начиная с месяца, когда получено заявление просителя помощи, предъявлены необходимые для расчета пособия документы и заполнена декларация средств существования. С трудоспособным лицом дополнительно заключают-

ся соглашение о сотрудничестве. Пособие присваивают на период, в течение которого декларация имеет силу (три месяца для трудоспособных лиц, шесть месяцев – для пенсионеров). Если у просителя пособия в этот период меняется размер доходов, материальное положение или расходы, связанные с использованием жилого помещения, он об этом должен информировать социальную службу. В таком случае будет сделан перерасчет размера пособия. Социальная служба квартирное пособие переводит на счет ведущего хозяйственное обслуживание дома лица и поставщика коммунальных услуг. В некоторых случаях оно перечисляется на счет просителя пособия. Если человек жульничает и не платит свою долю за квартиру в полном объеме или подает в социальную службу ложные сведения или не выполняет заключенное соглашение о сотрудничестве по уплате счетов, социальная служба может отказать полностью или частично в присвоении ему квартирного пособия.

Помощь не полагается, если:

- отдельно живущий проситель помощи заключил договор на



содержание;

- просителю помощи и/или членам его семьи принадлежит собственность, которую можно использовать для получения дохода;

- вступило в силу решение суда о выселении из квартиры просителя помощи, за исключением случаев, когда проситель помощи подает свидетельство от владельца здания или домоуправа об отсрочке выполнения судебного решения на неопределенный срок;

- проситель помощи находится в трудоспособном возрасте и не выполняет обязательства по сотрудничеству. Социальная служба вправе сократить квартирное пособие пропорционально числу не выполняющих обязательства по сотрудничеству лиц.

- проситель помощи имеет долговые обязательства;

- проситель помощи имеет накопление денежных средств.

Инспекторы принимают решение исходя из правил Рижской думы и во многих случаях по-другому поступать не могут.

Все же правила самоуправления предусматривают, что социальная служба имеет право (подчеркиваем – имеет право, а не обязанность) не только присваивать квартирное пособие, но и присвоить его в увеличенном размере, чтобы человек, у которого накопился долг за аренду и коммунальные услуги, мог уплатить основную сумму долга. В первую очередь рассматривается возможность заплатить квартирный долг за получателей государственной пенсии или пособия социального обеспечения, а также за семьи с несовершеннолетними детьми. С этой целью социальная служба с просителем помощи заключает трехсторонний договор «О возврате квартирного долга».

Затем специалисты социальной службы должны проверить правильность поданных вами сведений и обследовать ваше место жительства. Это значит, что инспектор посещает просителя помощи на дому и составляет акт обследования. Такой визит обязательен.

Собственность не является препятствием к получению пособия, если ее нельзя использовать для получения дохода:

- обстановка квартиры, одежда и предметы быта, которые принадлежат просителю помощи в момент заполнения декларации;

- недвижимое имущество или его часть, а также движимое имущество, которое используется для основных нужд просителя помощи -- для обеспечения содержания, жилища и одежды.

- недвижимое имущество, которое для обеспечения основных нужд используют родственники

по прямой линии просителя помощи, которым не принадлежит другая недвижимость;

- одно транспортное средство старше 10 лет, которое используется для обеспечения повседневных нужд просителя помощи и не приобретено в течение получения социальной помощи.

Что входит в так называемые нормативные издания (статьи коммунальных платежей, которые вправе оплачивать социальная служба)? Пособие присваивают за следующие платежи:

- газ – абонентная плата за газ и расходы в соответствии с показаниями счетчика в квартире с газовой плитой, но не более 6 кубометров в месяц на одного человека и 3 кубометра на каждого следующего члена семьи. Плюс еще 3 кубометра, если в квартире вода нагревается газом;

- электроэнергия – в соответствии с показаниями счетчика, но не более 60 kWh в месяц на одного человека и 30 kWh на каждого следующего человека в семье, но не более 180 kWh в месяц на семью. Если в квартире установлена электрическая плита, дополнительно расход 100 kWh в месяц на одного человека, но не более 240 kWh в месяц на семью. Если воду греют электричеством, дополнительно на каждого члена семьи полагается еще 50 kWh;

- расходы за аренду жилых помещений или хозяйственное обслуживание и центральное отопление. Пособие рассчитывают за 32 квадратных метра общей площади квартиры на одного человека и 18 квадратных метров на каждого следующего члена семьи. Это очень важный аспект! Пособие на всю площадь начисляют только в случае, если это однокомнатная квартира или комната в общей квартире, а также в случае, если в двухкомнатной квартире живет один или несколько человек старше 65 лет, у которых не имеется способных помочь родственников по прямой линии, или инвалиды I-й группы. Право получать пособие на всю площадь имеется и в случае, если семья или лицо живут в денационализированном доме или переданном законному владельцу дома, и они пользовались жилым помещением до восстановления прав собственности и зарегистрирована на получение помощи для решения квартирного вопроса;

- расходы за аренду жилых помещений и хозяйственное обслуживание оплачивают в соответствии с условиями заключенного договора, но не более 3 латов за квадратный метр;

- центральное отопление оплачивают в полном объеме, руководствуясь нормативной площадью жилища;

- холодную и горячую воду – в соответствии с показаниями

счетчиков, но не более чем за 4 кубометра на одного человека, из которых не более 2 кубометров составляет горячая вода. Это условие имеет силу, если в квартире имеются счетчики на воду;

- если квартира отапливается газом – расход в соответствии с показателями счетчиков, но не более 0,50 лата за один квадратный метр в течение двенадцати месяцев в год;

- если квартира отапливается электричеством – расход в соответствии с показателями счетчиков, но не более 0,50 лата за один квадратный метр шесть месяцев в год;

- если в квартире баллонный газ – расход 9 литров газа в месяц на одного человека и расход 6 литров в месяц на каждого следующего члена семьи;

- арендную плату земли и налог на недвижимое имущество – в соответствии с указанной в квитанции коммунальных платежей суммой и суммой за аренду (расходы за хозяйственное обслуживание);

- верификацию счетчиков – до восьми латов за один счетчик;

- за телефон – абонентную плату до 4 латов в месяц.

Рижская дума обеспечивает жителям гарантированный ми-

нимальный доход (ГМД). Чтобы понять, что это значит, следует внимательно прочесть правила самоуправления. Рига в отличие от многих других городов Латвии установила для своих жителей больший ГМД, чем это предусматривает закон.

• Гарантированный минимальный уровень дохода для инвалидов и пенсионеров по возрасту – 90 латов.
• Гарантированный минимальный уровень дохода для несовершеннолетних детей – 45 латов.
• Гарантированный минимальный уровень дохода для совершеннолетних лиц – 40 латов.

* Доплата к обеспечивающему уровень ГМД пособию может быть присвоена семьям, в которых имеются дети в возрасте от полутора до шести лет, если в семье все иждивенцы несовершеннолетние.

Что это значит? Как уже отмечалось, потерявшей доходы семье, в которой растет двое детей, полагается минимальный гарантированный доход в размере 170 латов (два пособия взрослым в размере 40 латов каждому и два пособия на детей в размере 45 латов каждому). Семье, состоящей из двух пенсионеров, полагается минимальный гарантированный доход 180 латов в месяц (два пособия

по 90 латов). Такая сумма должна оставаться в распоряжении лица после предусмотренной оплаты коммунальных услуг. Если после оплаты счетов за аренду и коммунальные услуги денег остается меньше, у вас имеется основание срочно обратиться в социальную службу за помощью.

Дополнительную информацию можете получить в отделениях социальной службы города Риги:

В Пардаугаве

ул. Э.Смильгя, 46,
тел.: 67012254; 67012271
ул. Балдонес, 2, тел. 67012369
ул. Доломита, 1а, тел. 67181478

Латгальское предместье

ул. Авоту, 31,
тел.: 67037695; 67037671
ул. Резнас, 10/2, тел. 67181437
ул. Салнас, 2, тел. 67037447

Зиемельский район

ул. Видриджу, 3, тел.: 67012126;
67012105
ул. Пернавас, 1, тел. 67012127
ул. Рупниецибас, 21, тел. 67026649

Бесплатная информация по телефону Департамента благосостояния Рижской думы – 80005055 (понедельник, вторник, среда, четверг – с 9.00 до 17.00, пятница – с 9.00 до 16.00, после 17.00 работает автоответчик).

Почему счета следует оплачивать вовремя?

Примерно 15-го числа каждого месяца в своих почтовых ящиках мы находим счета, причем в отопительный сезон указанные в них суммы значительно превышают суммы платежей в летние месяцы. Есть такие владельцы квартир в многоквартирных домах (далее – владельцы), которые к своим обязательствам относятся с большой ответственностью и оплачивают счета своевременно, точно в указанный в них срок. Этим владельцам можем сказать большое спасибо!

Тем не менее, есть и такие владельцы, которые как будто не обращают на счета никакого внимания, не говоря уже о сроках оплаты. Возникает вопрос: почему я, как владелец квартиры, должен оплачивать эти счета своевременно?

Всем нам известно, что с 1 января этого года вступил в силу Закон о самоуправлениях, в котором

в отношении этого вопроса можем выделить две существенные составляющие, а именно:

• часть 2 статьи 6 устанавливает проводимые в обязательном порядке действия управления, где в части (b) сказано: «Обеспечение отоплением, холодной водой и канализацией, а также вывоз мусора»;

• часть 3 статьи 10 устанавливает, что «Дав управляющему задание осуществлять управление, владелец жилого дома обязан обеспечивать необходимое для выполнения задания финансирование».

Для наглядности рассмотрим пример в виде таблицы, где для каждой услуги указывается, когда она была оказана, когда нужно расплатиться с поставщиком услуги и в какой срок эту услугу должны оплатить жильцы.

Рассматривая эту таблицу, мы видим, что жильцы могут расплачиваться в гораздо более поздний

срок, чем в действительности указало лицо, оказывающее услуги. Поэтому чем больше жильцов опаздывает с платежами, тем более нечестным оказывается их отношение к своим соседям, которые оплату произвели своевременно. Никто не знает, в какой момент лицо, оказывающее услуги, примет решение прервать оказание услуги из-за опозданий с платежами.

Естественно, бывают трудные ситуации, особенно сейчас, когда наши доходы невелики и их может не хватать даже на содержание семьи – где уж тут оплачивать все счета. Именно поэтому мы призываем связаться с управляющим вашим домом и рассказать о вашей ситуации и возникших проблемах, чтобы появилась возможность общими усилиями найти решение, а не ждать момента, когда в вашу дверь постучит представитель компании, занимающейся взысканием долгов.

Виды услуг	Месяц, когда была оказана услуга	Дата, когда жильцы оплачивают счет, выставленный ведущим хоз. обслуживанием лицом	Дата, когда должен быть произведен расчет с поставщиком услуги
Вывоз мусора	Февраль	31 марта	15 марта
Вода и канализация	Февраль	31 марта	21 марта
Отопление	Февраль	31 марта	22 марта
Обслуживание лифтов	Март	31 марта	25 марта
Эл.энергия для общего использования	Февраль	31 марта	24 марта



Многие дома эту зиму пережили с трудом

Окончание. Начало на 1-й стр. ▶▶▶

семидесятые годы прошлого столетия. Если со времени постройки дома в нем не проводилось никаких капитальных или хотя бы существенных ремонтов, то сегодня мы оказываемся в такой ситуации, что в квартирах тепло долго не задерживается, радиаторы зачастую не прогревают помещение так, как хотелось бы, а коммуникации уже давно отслужили свой срок. Реновация зданий, конечно, является наиболее подходящим и наилучшим решением этой проблемы, но ввиду противоречивости мнений жильцов об этом процессе редко какой дом, к сожалению, оказывается готов к такому шагу. Тем не менее, даже если не удастся принять единого решения о начале реновации дома, жильцы должны понимать, что отдельные ремонтные работы необходимо провести срочно.

В первую очередь это относится к крышам. В нынешний зимне-весенний период жалобы о затопленных квартирах из-за прохудившейся кровли и плохого утепления перекрытий чердака (несоответствие действующим строительным нормативам LBN 002-01) хозяйственники получают намного чаще, чем в предыдущие годы. Владельцы квартир должны понять, что ведущее хозяйственное обслуживание лицо не станет компенсировать убытки, возникшие вследствие обветшания кровли или несоответствия теплоизоляции чердака принятым нормативам. Крыша является коллективной собственностью всех владельцев квартир, и если срок службы кровли давно уже истек, то думать о ее капитальном ремонте

должны сами владельцы квартир. Лицо, ведущее хозяйственное обслуживание, может только внести предложение и администрировать эти работы.

В среднем капитальный ремонт крыши (с утеплением чердака или крыши) стоит примерно 10 000 Ls. Если в качестве примера взять средний дом с крышей площадью 500 кв. м и жилой площадью 2500 кв. м, то расходы на реновацию крыши составят 4 Ls на квадратный метр жилой площади или, в среднем, по 200 Ls на квартиру. Если поделить их, к примеру, на 5 лет, то расходы на один квадратный метр квартиры составят 0,06 Ls в месяц. (на самом деле почти 7 сантиков: $400/60=6,7$) Поскольку в одночасье взять 10 000 Ls ни самому дому, ни обслуживающей компании негде, то, вероятнее всего, единственный способ – брать кредит в банке. Это значит, что надо будет платить банку проценты, которые 6 сантимов за квадратный метр жилой площади превратят в 10 сантимов. В итоге получается, что за реновацию крыши владельцам квартир надо платить по 10 сантимов за один квадратный метр в течение пяти лет. Поскольку плата за хозяйственное обслуживание домов в среднем составляет от 0,30 до 0,40 лата за кв. м, то абсолютно неверно думать, что управляющий должен был давно уже сменить кровлю, починить стояки и отремонтировать лестничные площадки. Вместо того, чтобы принять решение в пользу работ по реновации, владельцы квартир платят почти столько же за регулярные ремонты, а

дополнительно и за утечку тепла. Именно нерешительность жильцов и является причиной того, что случаи проведения реновации столь редки. Об этом на протяжении долгих лет много говорится, да мало делается.

Что следует делать?

1. Владельцы многоквартирного дома должны принять Решение об энергоаудите и разработке технического проекта. В настоящее время работы не будут стоить жильцам ни сантима: государство даст 80% средств, а ваш домоуправ – 20%. Государство обеспечивает софинансирование этих работ – для информации см. сайт www.bema.gov.lv, раздел -> Projekti un programmas -> Valsts atbalsts -> Aktuāli. Обратившись на сайт, владельцы дома могут видеть всю совокупность мероприятий, которые необходимо провести в доме для снижения потери энергоресурсов, а также имеют возможность обдумать различные технические решения, которые помогут регулировать потребление услуг различного вида. В качестве примера упомянем индивидуальное регулирование потребления тепловой энергии с помощью алокатора и считывание с него данных (см. www.alokators.lv).

2. Следующий шаг – выдвижение активистов из числа владельцев квартир многоквартирного дома, которые вместе с управляющим дома и другими специалистами оценят решение по реновации и выберут наилучшее. На данный момент самая большая боль – дырявые крыши, что в этом сезоне особенно остро почувствовали

жильцы верхних этажей. В этом случае можно принять разные решения:

- Если домом накоплен резервный фонд – сменить крышу;
- Смену крыши провести как платную услугу и произвести расчет в течение двух месяцев;
- Взять кредит в каком-либо коммерческом банке.

Все это можно делать. Сколько берем, столько и платим. Но почему не поступить умнее – заплатить за сделанную работу только 50%? На данный момент уже открыта 8-я очередь записи на программу структурных фондов ЕС: пункт 3.4.4.1, „Мероприятия по улучшению теплостойкости многоквартирных домов (для информации см. www.esfondi.bema.gov.lv, раздел Aktivitātes). Если планировать с умом, можно не только сменить крышу, но и провести множество различных работ, которые будут способствовать повышению энергоэффективности дома. На данный момент софинансирование составляет порядка 7,3 миллиона латов. Если максимальное финансирование – 35 латов на 1 кв. м, можем сделать вывод, что денег хватает примерно на 100 многоквартирных домов по всей Латвии. Это немного. Так что – последний срок подать заявку!

Как понять, что для моего дома лучше?

Активистам дома было бы желательно ознакомиться с информацией об энергоаудитах, государственном финансировании, фондах ЕС и т.п. В настоящее время в министерствах в сотрудничестве с различными организациями делается очень многое:

1. Разработана информационная кампания «Живи теплее», одна из целей которой – стимулировать владельцев квартир на проведение мероприятий по реновации своего

дома в рамках программы ERAF «Улучшение теплостойкости многоквартирных домов» (www.esfondi.bema.gov.lv);

2. Организациями ЛАЭ совместно с Министерством экономики проведен семинар 26.02.2010 г. (ознакомиться с презентациями, связанными с реновацией, можно на сайте www.latea.lv, раздел > Aktuāli > Latea un EM semināra prezentācijas);

3. 26.02.2010 г. был подписан меморандум о сотрудничестве. Таким образом, министр экономики Латвийской Республики Артис Кампарс, представители негосударственных организаций и предприятий различных отраслей пришли к соглашению о сотрудничестве в развитии рынка реновации жилья (www.esfondi.bema.gov.lv);

4. 18.03.2010 г. начал совместный проект IWO e. V. (Инициатива жилья Восточной Европы), Берлинского технического университета, Министерства экономики Латвии/ ВЕМА, Министерства окружающей среды, LLPА, LNPAА, LBA и RTU под названием «Руководитель реновации зданий – партнер жителей и самоуправлений». Латвийские специалисты будут обучаться тому, как руководить проектами по реновации (см. www.iwoev.org);

5. Рижская ассоциация домоуправов и ее партнеры разработали первый типовой проект реновации (www.rigaa.lv).

Призываем принимать активное участие в мероприятиях, организованных вашим управляющим, и больше задаваться не вопросом «Зачем?», а вопросом «Каким образом мы можем осуществить это вместе?».

Потеря воды – как она рассчитывается?

Как образуется потеря воды

Потеря воды – это разность между показаниями общего счетчика расхода воды и суммой показаний счетчиков воды в квартирах. Если бы показания всех счетчиков снимались точно и сдавались одновременно, то эта разность была бы незначительной. В свою очередь, если показатели квартирных счетчиков сдаются с интервалом в несколько дней или не сдаются вообще и расчет

расхода воды делается на основании среднего потребления воды в предыдущие месяцы, то образуется существенная разница – так называемая потеря воды. В этот показатель включается также и количество воды, взятое для уборки внутренних помещений дома.

09.12.2008. Пункт 19 правил КМ № 1013 «Порядок, согласно которому владельцы квартир многоквартирного дома рассчитываются за услуги, связанные с использованием

квартирной собственности» устанавливает порядок расчета разницы расхода воды (потери воды).

Если на входной трубе холодной воды жилого дома, а также отдельной жилищной собственности или всех отдельных объектов жилищной собственности установлены счетчики, прошедшие поверку, но образуется разница между показаниями общего счетчика и установленным расходом воды в квартирах, включая также количество воды, вытекшей при



авариях и ремонте (далее – разность потребления воды), то проводится перерасчет расхода воды; при этом разность потребления воды делится пропорционально потреблению воды в объектах квартирной собственности. Если

договором установлен другой порядок или владельцы квартир решили иначе, чем сказано в вышеупомянутых правилах, то соблюдается принятое на общем собрании собственников квартир решение.



Компания „Māju Serviss KSA”, осуществляющая хозяйственное обслуживание, предлагает несколько нововведений для удобства жильцов

Как уже сообщалось ранее, этот год принес значительные изменения как в структуре предприятия, так и в способе и качестве оказания услуг. Вместе с тем мы поняли, что для наших клиентов важна не только сама услуга, но и исчерпывающая и наглядная информация о ней, а также возможность удобно и быстро произвести оплату за нее.

Следуя пожеланиям наших клиентов и заботясь о дальнейшем развитии, мы начали работу над масштабным ИТ-проектом (ИТ – информационные технологии), который будет реализован в несколько этапов. Работа началась с самых существенных и, по мнению наших клиентов, необходимейших услуг и возможностей. В настоящее время доступны следующие электронные услуги:

• **Подача через интернет показаний счетчиков на воду.** Услуга доступна на нашей домашней странице www.ksa.lv. После введения своего идентификационного кода (веб-кода), вы можете посмотреть предыдущие показания, а также ввести и послать текущие показания счетчика.

KARSTĀIS ŪDENS			
Skaitītāja Nr.	Jauais rādījums	Iepriekšējais rādījums*	Patēriņš
251230/1008		390.30	
554662/1008		348.10	
AUŠTĀIS ŪDENS			
Skaitītāja Nr.	Jauais rādījums	Iepriekšējais rādījums*	Patēriņš
314282/1008		64.30	
574528/1008		71.60	
APKURE			
Skaitītāja Nr.	Jauais rādījums	Iepriekšējais rādījums*	Patēriņš

Информация о доме в разделе „Manas mājas info”. Чтобы воспользоваться этой услугой, надо авторизоваться, введя имя пользователя (веб-код) и пароль. Вы

сможете получить общую информацию в форме документа, информацию о проведенных в вашем доме работах, финансовые отчеты и сметы, фотоснимки, отражающие проделанную работу и существующие проблемы, а также ежемесячный отчет о должниках и другую полезную информацию. Возможность ознакомиться с отчетами о проживающих в доме должниках создана с той целью, чтобы владельцы дома были информированы о злостных неплательщиках в своем доме. Поскольку многоквартирные жилые дома являются общей собственностью жильцов, из-за неплательщиков страдают все. В настоящее время все перечисленные отчеты во всей полноте доступны еще не для всех домов, но мы работаем над тем, чтобы наши клиенты получали по возможности больше информации и чтобы вскоре стали доступны и другие полезные для жильцов вещи.

Получение счетов в электронном виде на свой электронный адрес. Эта услуга создаст для вас дополнительные удобства: получать счета в любом

месте, где бы вы ни находились, и хранить их в электронном формате на своем компьютере или в электронном почтовом ящике.

Автоматизированная регистрация доступных электронных услуг. Подписаться на все вышеупомянутые услуги, включая те, которые еще только внедряются, вы можете через форму автоматической регистрации. Доступ к форме обеспечивается нажатием курсора в окне «Регистрироваться» в разделах „Manas mājas info” и „Skaitītāju rādījumi”. Требуется ввести свой код клиента, персональный код владельца квартиры, адрес электронной почты, а также отметить, желаете ли вы получать счета в электронном виде, указать номер своего телефона, придумать пароль и дважды ввести его.

Если информация будет введена правильно, вы получите письмо с подтверждающей ссылкой на свой электронный адрес. Открыв эту ссылку, вы завершите процесс регистрации, после чего получите еще одно письмо со своим именем пользователя (веб-кодом) и паролем – на тот случай, если вы его забыли. С этого момента вы станете зарегистрированным пользователем системы и сможете использовать все доступные услуги.

Определенные платежи Swedbank. Заботясь об удобстве расчетов, мы в сотрудничестве со Swedbank предоставили для клиентов интернет-банка Swedbank (наша статистика показывает, что большая часть наших клиентов производит оплату через этот банк) следующую возможность: при входе в интернет-банк вы сможете найти в списке определенных платежей, наряду с прочими, и форму счета „Māju serviss KSA”.

Таким образом, для того чтобы сделать платеж, вам надо будет лишь ввести сумму, номер счета и код клиента.

В настоящее время разрабатывается наша новая домашняя страница, которой вы сможете пользоваться уже совсем скоро. Эта страница будет более современной и более информативной, с более широкими возможностями.

Нам важно знать ваше мнение о наших электронных услугах, поэтому просим все связанные с ними идеи, предложения и критические замечания посылать нам по адресу: it@ksa.lv.

РЕЦЕПТ

Весенний салат



Для соуса:

- 1 чайная ложка измельченного лука или чеснока,
- 1/2 чайной ложки паприки,
- 6 столовых ложек растительного масла,
- 6 столовых ложек сока лимона или столового уксуса,

соль.

Головку цветной капусты разделить на соцветия и тушить до готовности. Сельдерей натереть на терке, смешать с капустой, добавить нарезанные томаты, заправить луковым соусом.

Соус

Масло смешать с соком лимона, добавить нарезанный полукольцами лук или чеснок, паприку и соль, перемешать.

Приятного аппетита!

Чувствуешь усталость? Быстро утомляешься? Замучила непонятная слабость в конечностях? Не можешь заснуть, а утром с трудом встаешь с постели? Вероятно, это весенний авитаминоз. Легкий и богатый витаминами салат как -будто создан для того, чтобы выгнать из организма зиму.

- 100 г томатов,
- 100 г сельдерея,
- 1 головка цветной капусты,
- 3 столовые ложки лукового соуса.

- Спроектируем и изготовим кухни, шкафы купе, диваны, кресла, кровати, офисную мебель.
- Большой выбор материалов и комплектующих, включая бытовую технику.
- Возможна оплата в кредит.



Рига, ул.Силикату 7а. GSM. 29230215, 27147467
T.67433605. 67430983 iosif@baltikom.lv

СВОБОДНОЕ МЕСТО ДЛЯ ВАШЕЙ РЕКЛАМЫ

“Mājas avīzes” reklāmas daļa. Тел. 27061633



Iznāk kopš 2008. gada septembra.
Izdevējs – SIA “Skola un ģimene”
Reģ. Nr. 00070332
Redakcijas adrese:
Krišjāņa Barona iela 33/35-10,

Rīga, LV-1011
Tālr. 27061633
E-pasts: majasavize@inbox.lv
Iznāk reizi trijos mēnešos
Tirāža 8000 eks.